

Regulamin serwisu SzukajSnu.pl

I. Postanowienia ogólne

Rezerwacja obiektów noclegowych odbywa się na podstawie poniższego Regulaminu. Dokonując rezerwacji lub umieszczając obiekt noclegowy w serwisie, godzą się Państwo na jego postanowienia. Serwis rezerwacyjny www.SzukajSnu.pl należy do firmy 4L sp. z o.o., 03-707, Warszawa, ul. Floriańska 6, lok. D4 i firma ta jest jego administratorem. Umowy o świadczenie usług zakwaterowania dotyczące obiektów prezentowanych w serwisie rezerwacyjnym zawierane są pomiędzy użytkownikami serwisu; Klientami wynajmującymi obiekty, a przedsiębiorcami świadczącymi usługi zakwaterowania w konkretnych obiektach zwanymi dalej Właścicielami obiektów.

1. Podczas pobytu w obiekcie noclegowym Klient zobowiązany jest stosować się do zasad wynikających z regulaminu porządku domowego (o ile taki istnieje w danym obiekcie), a w szczególności do zachowania ciszy nocnej i zasad dobrego sąsiedztwa
2. Klient opuszczając dany obiekt noclegowy jest zobowiązany pozostawić go w takim stanie, w jakim do niego przybył m.in. umyć naczynia, posprzątać
3. Ewentualne szkody powstałe w obiekcie podczas pobytu, nie związane z normalną eksploatacją obiektu obciążają Klienta. O każdej wyrządzonej w obiekcie noclegowym szkodzie Klient niezwłocznie powinien zawiadomić Właściciela obiektu. O sposobie pokrycia ewentualnej szkody decyduje Właściciel obiektu
4. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie noclegowym jest ograniczona do liczby wskazanej w Voucherze rezerwacyjnym, który zostanie udostępniony Klientowi po dokonaniu rezerwacji
5. Klient ma obowiązek poinformować administratora systemu drogą elektroniczną lub telefonicznie, o każdej zmianie liczby osób, o której mowa w pkt. 4
6. Jeśli liczba osób mających przybyć do obiektu przekracza liczbę osób podaną w Voucherze rezerwacyjnym, osoba przyjmująca może odmówić wydania kluczy do obiektu
7. Cenę wynajmu danego obiektu noclegowego można obliczyć na stronie danego obiektu, przed dokonaniem rezerwacji
8. W cenę wynajmu wliczone są opłaty za media (gaz, prąd, woda itp.)
9. Na życzenie Klienta Właściciel obiektu wystawi fakturę
10. Za jedno dziecko w wieku do lat czterech (jedno dziecko na dwojga dorosłych) Klient nie ponosi dodatkowych opłat, pod warunkiem że dziecko korzysta z łóżka osoby dorosłej lub ze swojego łóżeczka i nie wymaga dodatkowej pościeli. Informację o ilości dzieci do lat czterech należy wpisać w polu "Życzenia specjalne, uwagi" podczas rezerwacji danego obiektu noclegowego lub podać te informacje telefonicznie

11. W razie wystąpienia okoliczności, których nie można było wcześniej przewidzieć (tzw. „siła wyższa”), w wyniku których może być zagrożone bezpieczeństwo Klienta, Właściciel obiektu ma prawo anulować rezerwację lub zaproponować obiekt zastępczy. W przypadku anulowania rezerwacji Klientowi zostanie zwrócona zaliczka. W przypadku anulowania rezerwacji z powodu "siły wyższej", która pojawiła się w trakcie wynajmowania obiektu noclegowego, zostaną Klientowi zwrócone pieniądze za niewykorzystany okres pobytu. Serwis SzukajSnu.pl pomoże jednocześnie w znalezieniu innego lokalu, o parametrach jak najbardziej zbliżonych do obiektu, w którym Klient mieszkał do momentu wystąpienia "siły wyższej" lub w którym nie miał jeszcze okazji mieszkać

12. Wszyscy Klienci korzystający z serwisu SzukajSnu.pl biorą udział w programie zniżkowym, który umożliwia im otrzymanie jednorazowego kodu rabatowego uprawniającego do 5% zniżki na kolejną rezerwację. Warunkiem otrzymania w/w kodu jest skorzystanie z rezerwacji i wystawienie opinii na temat pobytu w obiekcie oraz opinii o samym serwisie. Link do wystawienia opinii przyjdzie do Klienta w mailu, pod koniec pobytu w danym obiekcie noclegowym.

II. Rezerwacje

1. Rezerwacja Zaliczkowa

1.1. Rezerwacja Zaliczkowa jest możliwa, jeśli taką informację zamieszczono na stronie danego obiektu noclegowego

1.2. Rezerwacji Zaliczkowej dokonuje się telefonicznie lub on-line. Rezerwacja ta wymaga wpłaty zaliczki na rzecz Właściciela obiektu noclegowego

1.2. Wysokość zaliczki podana jest w opisie danego obiektu i stanowi procentową wartość całkowitej kwoty rezerwacji

1.3. Wpłata zaliczki powinna być dokonana zgodnie z instrukcją zawartą w mailu potwierdzającym rezerwację Zaliczkową

1.4. Zaliczkę, o której mowa w pkt 1.2. Klient zobowiązany jest wysłać w ciągu "x" godzin od chwili dokonania rezerwacji i potwierdzić ten fakt za pomocą kliknięcia odpowiedniego linku znajdującego się w mailu potwierdzającym rezerwację. Dokładny czas na wysłanie zaliczki podany jest w opisie obiektu oraz w mailu potwierdzającym rezerwację

1.5. Po otrzymaniu zaliczki na rzecz Właściciela obiektu, Klient otrzymuje drogą mailową wiadomość potwierdzającą to zdarzenie oraz elektroniczny Voucher rezerwacyjny, zawierający dane niezbędne do realizacji pobytu m.in. kontakt do osoby przyjmującej Klienta oraz przekazującej klucze. W dniu przyjazdu Klient wpłaca pozostałą część kwoty na miejscu, przy odbiorze mieszkania, chyba, że Klient i Właściciel umówią się w tej kwestii inaczej

1.6. Brak wpłaty zaliczki w terminie, o którym mowa w pkt 1.4., spowoduje automatyczne anulowanie rezerwacji

1.7. W przypadku wpłaty zaliczki i anulowania rezerwacji przez Klienta wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że Klient ustali z Właścicielem obiektu inaczej

1.8. Jeśli zachodziłaby konieczność zmiany terminu dokonanej rezerwacji Klient zobowiązany jest skontaktować się z serwisem SzukajSnu.pl

1.9. Jeśli nowa rezerwacja będzie możliwa i przypadnie w sezonie droższym lub tańszym, niż rezerwacja pierwotna, wówczas należy liczyć się z odpowiednią zmianą ceny za pobyt w nowym terminie.

2. Rezerwacja Bezzaliczkowa

2.1. Rezerwacja Bezzaliczkowa jest możliwa, jeśli taką informację zamieszczono na stronie danego obiektu noclegowego

2.2. Rezerwacji Bezzaliczkowej dokonuje się telefonicznie lub on-line. Przy tej rezerwacji potrzebne będzie odesłanie elektronicznego formularza rezerwacji Bezzaliczkowej, który pojawi się w mailu potwierdzającym rezerwację

2.3. Brak potwierdzenia rezerwacji, o którym mowa w pkt. 2.2., w ciągu "x" godzin od chwili jej dokonania, spowoduje automatyczne anulowanie tej rezerwacji. Dokładny czas na odesłanie formularza podany jest w opisie obiektu oraz w mailu potwierdzającym rezerwację

2.4. Wysokość kwot należnych za anulowanie rezerwacji Bezzaliczkowej przez Klienta wynosi:

Ilość dni przed przyjazdem	Należny procent wartości rezerwacji za anulowanie rezerwacji
0-5	30%
6-10	20%
11-15	15%
16 i więcej	0%

Powyższe kwoty, w przypadku anulowania rezerwacji, Klient zobowiązany jest wpłacić na konto bankowe serwisu SzukajSnu.pl, który przekaże je odpowiedniemu Właścicielowi obiektu

2.5. Na 5 dni przed przyjazdem Klient otrzyma drogą mailową elektroniczny Voucher rezerwacyjny zawierający dane niezbędne do realizacji pobytu takie jak np. kontakt do osoby przekazującej klucze do obiektu

2.6. W dniu przyjazdu Klient dokonuje pełnej wpłaty za pobyt bezpośrednio osobie przekazującej klucze do wynajmowanego obiektu noclegowego, chyba, że Klient i Właściciel obiektu ustalą inaczej.

3. Rezerwacja Last Minute

3.1. Rezerwacji Last Minute można dokonać telefonicznie lub on – line, o ile jest ona aktywna dla danego obiektu noclegowego w danym czasie. Informacje o możliwości dokonywania rezerwacji w tym trybie znajdują się w opisie każdego obiektu noclegowego. Taka forma rezerwacji nie wymaga wpłaty zaliczki, natomiast należność za pobyt Klient uiszcza w dniu przyjazdu, z chwilą odbioru kluczy do obiektu, chyba, że Klient i Właściciel obiektu ustalą inaczej

3.2. Rezerwację Last Minute Klient zobligowany jest potwierdzić w ciągu

określonej w opisie obiektu ilości minut liczonej, od chwili jej dokonania. Forma potwierdzenia, to kontakt telefoniczny z Właścicielem obiektu (nr telefonu i inne dane dostępne będą w Voucherze rezerwacyjnym oraz mailu potwierdzającym)

3.3. Jeśli Klient dokonał rezerwacji Last Minute po godz. 21:00, to potwierdzić tą rezerwację powinien do godz. 9 rano dnia następnego

3.4. Brak potwierdzenia rezerwacji, w określonym czasie, uprawnia Właściciela obiektu do anulowania rezerwacji.

4. Rezerwacja Na Zapytanie

4.1. Rezerwacja Na Zapytanie jest możliwa, jeśli taką informację zamieszczono na stronie danego obiektu noclegowego

4.2. Rezerwacji Na Zapytanie można dokonać telefonicznie lub on-line

4.3. Pracownik serwisu sprawdzi dostępność rezerwowanego obiektu i skontaktuje się z Klientem, w celu potwierdzenia rezerwacji. W przypadku, gdyby obiekt był niedostępny, pracownik serwisu zaproponuje inny obiekt, jak najbardziej zbliżony do obiektu, który jest niedostępny

4.4. Po zaakceptowaniu przez Klienta danego obiektu noclegowego nastąpi rezerwacja tego obiektu. Dla Rezerwacji Na Zapytanie możliwe będą trzy wyżej opisane sposoby rezerwacji: Rezerwacja Zaliczkowa, Rezerwacja Bezzaliczkowa, albo Rezerwacja Last Minute.

III. Czynności związane z pobytem w obiekcie

1. Najpóźniej na dzień przed planowanym przybyciem do obiektu (lub w dniu przyjazdu, w niektórych przypadkach dla rezerwacji Last Minute), Klient powinien skontaktować się telefonicznie z Właścicielem obiektu w celu ustalenia godziny odbioru kluczy. O ewentualnej zmianie wcześniej umówionej godziny, należy zawsze poinformować Właściciela obiektu z odpowiednim wyprzedzeniem

2. Rozpoczęcie pobytu i jego zakończenie określone jest w opisie każdego obiektu w polu "doba hotelowa". Doba hotelowa może np. zaczynać się od godz. 14:00, a kończyć do godz. 12:00. Strony mogą ustalić dobę hotelową indywidualnie

3. Liczba osób podana na Voucherze rezerwacyjnym może zostać zmieniona podczas pobytu, o ile Właściciel obiektu wyrazi na to zgodę

4. Jeśli Klient skróci pobyt w obiekcie, to nie zwalnia to Klienta z obowiązku uiszczenia całkowitej opłaty za pobyt, chyba, że Klient i Właściciel obiektu ustalą inaczej

5. Wszelkie reklamacje związane z pobytem w danym obiekcie Klient powinien kierować do Właściciela obiektu. Serwis SzukajSnu.pl może pomóc w rozpatrzeniu reklamacji

6. Klient może przenieść swoje uprawnienia wynikające z rezerwacji na inną osobę. Jeśli wskazana przez Klienta osoba przejmuje te uprawnienia, należy o tym niezwłocznie powiadomić Właściciela obiektu, podając dane personalne tej osoby.

IV. Ochrona danych osobowych

1. Klient oraz Właściciel obiektu noclegowego wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez serwis SzukajSnu.pl, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), dla potrzeb rezerwacji i wynajmu obiektów noclegowych
2. Dla ochrony danych osobowych serwis SzukajSnu.pl prowadzi wewnętrzną politykę bezpieczeństwa systemu oraz posiada instrukcję zarządzania systemem informatycznym
3. Dane osobowe Klientów będą przekazywane Właścicielom obiektów noclegowych wyłącznie w celach związanych z rezerwacją
4. Klient oraz Właściciel obiektu noclegowego zobowiązują się do korzystania z otrzymanych danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z realizacją rezerwacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Serwis SzukajSnu.pl ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, publikując jego aktualną treść na stronie serwisu
2. Prawem właściwym dla realizacji praw i obowiązków użytkowników systemu SzukajSnu.pl jest prawo polskie.
3. Użytkownicy serwisu SzukajSnu.pl mogą składać reklamacje dotyczące usług serwisu na adres mailowy: biuro@szukajsnu.pl Termin rozpatrywania reklamacji, to 14 dni.